

1. ご利用の皆様 <<登録前>>に必ず確認してください。

登録の際、下記の理由で登録できない場合があります。

①ご登録いただくアドレスに使える文字は、英数字の他に「_」(アンダーバー)「.」(ドット)「-」(ハイフン)です。例えば「/」(スラッシュ)「?」(クエスチョン)等が付いているアドレスでは登録できません。また以下の場合も登録できません。

先頭文字が英字でないアドレス、@の直前に「.」(ドット)がついているアドレス、「.」(ドット)を連続使用したアドレスです。

※その他RFCに準拠していないアドレスは登録できません。RFCは、インターネットに関する技術の標準を定めた文書です。詳細な内容は、インターネット、雑誌等で公開されています。

②携帯電話の機種により、登録できない場合があります。その場合、パソコンから登録する事により、登録・受信できる場合があります。パソコンが利用できない場合やパソコンからも登録できなかった場合は、受信拒否設定を解除してから、管理者に登録してもらってください。受信拒否設定をされている場合、管理者により登録されても受信はできません。

③同一のメールアドレスで2重に登録できません。
※複数回の利用登録(アドレス登録)はできません。
※登録後に複数のコミュニティに参加できます。
詳しくは、コミュニティ参加の手順をご覧ください。

④PHS、携帯でインターネットに接続できない場合は登録できません。

⑤ドメイン指定受信、アドレス指定受信をされている場合はメールが受信できるように設定していただく必要があります。以下を確認の上設定をしてください。

ドメイン指定・アドレス指定をされている場合の対処方法

■auをお使いの方

1. 指定受信機能

「指定受信機能」を設定していますと、安全安心コミュニティからのメールが拒否されます。

対策: info@anshin.sanuki.ne.jpを「指定受信リスト」に登録してください。

設定方法は、下記auのホームページを参照してください

http://www.au.kddi.com/service/email/support/meiwaku/email_boshi/filter/shitei_jushin/index.html



■docomoをお使いの方

1. 受信拒否設定

「受信拒否設定」を設定していますと、安全安心コミュニティからのメールが拒否されます。

対策: anshin.sanuki.ne.jpを「受信したいドメイン・メールアドレス」に登録してください。

設定方法は、下記docomoのホームページを参照してください

http://www.nttdocomo.co.jp/info/spam_mail/measure/domain/setting/imode/index.html



■SoftBankをお使いの方

1. 受信拒否・許可アドレスの設定

「受信拒否・許可アドレス」を設定していますと、安全安心コミュニティからのメールが拒否されます。

対策: info@anshin.sanuki.ne.jpを「受信許可リスト」に登録してください。

設定方法は、下記SoftBankのホームページを参照してください

携帯電話の場合

<http://mb.softbank.jp/mb/support/3G/antispam/set/>



iPhoneの場合

http://mb.softbank.jp/mb/iphone/service/mail/stop_spam.html



機種、契約内容により設定が異なりますので、上記方法で設定できない場合、または、設定方法のホームページを閲覧するパソコンがない場合は、再度お手持ちの機種の取り扱い説明書をご覧ください。ご購入の販売代理店に携帯電話をお持ちいただき、info@anshin.sanuki.ne.jpからのメールが受信できるようご相談ください。